

# Manual del expositor

ExpoQuim Virtual 2020

## BIENVENIDA

Para VTC México nos es grato darle a Usted y a su equipo de colaboradores la más cordial bienvenida, deseándole que su presencia en nuestro Recinto Virtual redunde en la expansión de oportunidades en negocios para su empresa y en la promoción, difusión y comercialización internacional de sus productos y servicios.

VTC México plataforma líder en México para la creación de eventos virtuales le ofrece a usted toda la orientación y los servicios necesarios para garantizar el éxito y satisfacción total de su participación en ExpoQuim virtual 2020. A través de este Manual del expositor le ofrecemos la información general pertinente para facilitarle su participación en la exposición virtual.

Nuestras exposiciones virtuales están reguladas a través del contrato de prestación de servicios que VTC México realiza con el organizador (CONAQUIC) y este contrato norma y regula de manera singular para cada expositor las condiciones contractuales pactadas a las que se debe regular con VTC México, empresa propietaria de la plataforma virtual en donde se desarrollará ExpoQuím 2020.

Le recomendamos leer detenidamente este manual del expositor en el que se encuentran estipulados con precisión los derechos y las obligaciones de los expositores.

Este manual del expositor tiene la finalidad de proporcionarle la información básica de carácter operativo referente a su participación antes, durante y después de ExpoQuim 2020.

Le incluimos la información que como expositor necesita conocer acerca del evento y del recinto virtual, así como de los aspectos relevantes que deben tomarse en cuenta para la activación, carga de contenidos en los stands y lo relativo a solicitar sus claves de administración, entre otros importantes aspectos para una participación exitosa de su compañía.

## 1. Requisitos de participación

Los expositores que participan en el evento virtual ExpoQuím 2020 cumplirán con los siguientes requisitos:

1. Dedicarse a la fabricación o comercialización de productos y servicios relacionados con: ***La industria Químico Clínica.***
2. Que los requisitos de fabricación y comercialización de productos cumplan con la legislación mexicana y con el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana que corresponda y tener sus marcas registradas y permisos de importación y exportación vigente. Si algún expositor no cumple con los requisitos referidos, VTC México se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda ser imputada por las autoridades mexicanas.
3. Los expositores deben realizar los trámites administrativos para registrar la intención de compra de su stand virtual y participación como expositores en Expoquim virtual 2020 en la siguiente dirección de Internet:  
  
<https://conaquic.virtualtradecenter.com.mx/stands>
4. Es requisito indispensable, no tener adeudos de cualquier carácter ante VTC México para operar su stand virtual durante el evento en los horarios de apertura establecidos.
5. En caso de que el expositor no cumpla con lo establecido en estas cláusulas de este manual de expositor, se considerará causal de rescisión de contrato de participación y por lo tanto no podrá exponer.

## 2. Asignación del stand de exposición

El proceso de compra del stand se realizará por el mismo expositor en la plataforma, cada expositor podrá elegir el stand disponible de su interés y registrar su intención de compra, la fecha límite para confirmar su participación es el día 12 de septiembre del 2020.

### 3. Fechas y horarios de ExpoQuim 2020

Viernes 18 de septiembre	16:00 a 20 h.
Sábado 19 de septiembre	9:30 a 17 h.
Domingo 20 de septiembre	9:30 a 17 h.

Del 21 de Septiembre al 5 de Octubre 16-19 h.

Una vez concluido el programa académico, se tiene el compromiso de mantener abierta la plataforma por 15 días más, es decir del 21 de Septiembre hasta el 5 de Octubre del presente año, por lo que sin costo adicional para usted como expositor, podrá indicar si continuará exhibiendo su stand con todas las funciones habilitadas durante todo ese tiempo, o bien si prefiere menos tiempo.

### 4. Activación de stands ExpoQuím

Una vez que VTC México reciba su solicitud de participación a través de nuestra plataforma procederá a enviar a Usted su clave de acceso y administración al coordinador registrado en nuestra plataforma en un plazo no mayor de 24 a 72 horas.

El expositor deberá enviar a través por correo , sus logotipos e imágenes así como archivos fuente en formatos PNG, PDF, JPG o archivos fuentes de ilustrador en curvas para la activación (imagen) de su stand a la siguiente dirección de correo

[intersae@gmail.com](mailto:intersae@gmail.com)

La activación de su stand no incluye el compromiso de VTC México para realizar trabajos de diseño o adecuaciones que el expositor no integre en sus materiales fuente.

Por tratarse de un stand virtual y el tipo de tecnologías que VTC México emplea en su plataforma para dar la experiencia a los usuarios se pueden generar diferencias contra un stand real: color, perspectiva, medida, VTC México no se compromete a que los colores pantone o calidad de imagen sean 100% a la expectativa del expositor o que existan variaciones que el expositor perciba.

### 5. Catálogo de stands

VTC México provee a cada expositor de un stand el cual selecciona de nuestro catálogo de stands prediseñados y que se configuran a cada expositor como nos solicite : colores, imágenes, logotipo, solo el expositor debe considerar que no se podrán realizar cambios en los diseños o medidas de del stand virtual que haya contratado. Ni se podrán colocar elementos fuera del stand como paredes o elementos no incluidos en el diseño del stand.

Invitamos a cada expositor a realizar la compra de su stand a la brevedad con el objetivo de garantizar un amplio inventario de donde elegir.

## 6. Diseños sobre medida del stand del expositor

El expositor que requiera podrá solicitar a VTC México el desarrollo de stand sobre medida y diseño específico, este servicio tiene costo adicional independientemente al precio del stand contratado, VTC México valorará antes de aceptar un diseño sobre medida las cargas y tiempos de trabajo y si es factible la realización del trabajo solicitado con el objetivo de no generar un atraso o incumplimiento con el expositor.

## 7. Instalación de los stands de los expositores ExpoQuím

Los trabajos iniciales de instalación en la plataforma y de acondicionamiento, decoración y arreglo de la imagen del stand en los renders estará a cargo exclusivamente de VTC México.

## 8. Habilitación de información y servicios que ofrece el stand.

Inicio de montaje virtual: 9 de septiembre o fecha de contratación.

Cierre de montaje virtual: 13 de septiembre del 2020.

## 9. Prueba piloto:

14 de septiembre del 2020.

Consiste en realizar una simulación de los servicios de su stand previa cita, este servicio se proporcionará a quien lo solicite a través de su botón de **Prueba piloto** en su panel de administración solo se realiza una vez por cada expositor por lo que se recomienda estar con el 100% de los servicios de su stand y su personal de operación y atención.

## 10. servicio de Capacitación en el manejo y operación de su stand :

En el panel de administración del stand cada marca dispondrá de un video o documento instruccional para cada aplicación (gadget) que active en su stand. Este vídeo o documento le ayudará a entender para que sirve cada aplicación, como activar, como obtener el mejor beneficio, como ingresar y personalizar las secciones de su aplicación.

VTC México tendrá una línea telefónica para soporte que opera de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Se recomienda a los expositores revisar previamente los videos instruccionales en caso de duda antes de solicitar soporte telefónico con el fin de no saturar el servicio.

El lunes 14 se hará una sesión de capacitación a las 12:00 hrs. (2 horas) para ver casos especiales o dudas. Y se iniciaran las pruebas piloto a partir de las 16h del lunes 14 con quien las solicite.

#### 11. Soporte técnico vía mesa de ayuda :

En caso de que haber visot el video y persistan dudas o requiera ayuda, podrá ingresar un reporte desde su panel VTC México dará puntual seguimiento y respuesta en menos de 24 h. o el siguiente día habil en caso de fines de semana.

#### 12. Organización de stands

Por tratarse de una exposición virtual no existe un plano de exposicion sin embargo VTC México por ser una plataforma de exposición visual dará prioridad de aparacion en sus distintas modalidades a los stands participantes empezando por los : platino, oro, plata, bronce y básicos.

#### 13. Servicios o aplicaciones de cada stand.

La siguiente tabla describe los servicios que de acuerdo a su plan contratado su stand dispone pudiendo cada stand activar solo aquellos que considere utilizar.

La activación de tales servicios es a consideración del stand y podrán ser desactivados hasta 5 días antes del evento.

## Servicios que su stand incluye

Al ingresar a su stand virtual como expositor usted debe activar los servicios que ocupe solamente.

## Tipo de Stand

	Básico	Bronce	Plata	Oro	Platino
El stand virtual de la medida personalizado a su imagen corporativa	3x3m modelo único	6x3m	6x6m	9x6m	9x9m
Ejecutivos que pueden atender el stand	2	3	4	5	6
Web Chat	1	1	1	1	1
Publica tu galería ( fotos e imagenes )	5	10	sin límite	sin límite	sin límite
Panel de administración	si	si	si	si	si
Publique videos en galería (YouTube)	5	10	sin límite	sin límite	sin límite
Video llamadas	10 h	20 h	30 h	40 h	50 h
Publique documentos y flyers <small>Máximo tres redes sociales</small>	5	10	15	sin límite	sin límite
Publique sus redes sociales	Si	Si	Si	Si	Si
Botón para acordar citas Zoom <small>El zoom no se incluye</small>	Si	Si	Si	Si	Si
Abra tienda de productos <small>Opcional pago en línea, pregunte comisiones.</small>	N/A	N/A	15 Art	25 Art	100 art
Ofrezca obsequios y souvenirs a sus asistentes <small>Envío y paquetería por cuenta del expositor.</small>	N/A	Si	Si	Si	Si
CRM Básico <small>Seguimiento a sus prospectos y ventas</small>	N/A	N/A	Si	Si	Si
Rifa <small>Las personas dejan sus datos y realiza una rifa en vivo en hora acordada.</small>	N/A	N/A	Si	Si	Si
Tour 360 <small>Se su stand, no tiene interacción.</small>	N/A	N/A	N/A	Si	Si
Transmita en vivo <small>Lo hace desde su celular a la plataforma, facebook live, youtube, etc.</small>	N/A	N/A	Si	Si	Si
Haga conferencia 1 Hr. desde su stand <small>Se transmiten en la plataforma VTC en vivo.</small>	N/A	N/A	1	2	3
Visibility <small>Como aparece en la imagen de piso de exposición</small>	Normal	Regular	Alta	Muy alta	Muy alta
Palabras de búsqueda en piso virtual <small>Lo encuentran por búsqueda de palabras</small>	10	15	20	25	30
Prioridad de ubicación de directorio <small>Tendremos un directorio con link hacia la plataforma en formato revista digital</small>	Normal	Regular	Alta	Resaltado	Muy alta
Link a páginas externas	1	2	3	ilimitado	ilimitado

#### 14. Requisitos de operación de la plataforma.

Los requisitos técnicos para el acceso a la plataforma y sus servicios por parte del expositor y los visitantes son:

- Equipo de computo con acceso a Internet RECOMENDADO
- Se podrá emplear un teléfono o tableta con acceso a Internet, ya que la plataforma es compatible con todos los dispositivos que tengan acceso a Internet y un navegador de versiones reciente.

#### 15. Recomendaciones para la exposición

El expositor deberá observar las siguientes recomendaciones:

a) Antes de la exposición:

- Preparar catálogos, fichas técnicas, materiales digitales, videos , etc..
- Tener las listas de precios en pesos y en dólares estadounidenses.
- Decidir el tipo de publicidad que vaya a promocionar durante el evento.
- Terminar de instalar el stand antes de la inauguración del evento.
- Revisar los videos de las aplicaciones (experiencias digitales) que su stand active y brinde excelente servicio a sus visitantes.
- Capacitar a su equipo de ventas y personal en general que participe en el stand para que cumpla con su misión.

b) Durante la exposición:

- Ser puntual: abrir su stand antes de las hrs indicadas y respetar el horario indicado.
- Recordar que la falta de atención o ausencia habituales en el stand se traducen en pérdida para su negocio y en la afectación de la imagen profesional de ExpoQuim 2020.

#### 16. Indicaciones especiales

Si un stand no muestra indicios de preparación faltando 24 horas para la inauguración, el Comité podrá disponer de él sin obligarse a devolver el importe de contratación al contratante. Si por diferentes causas algún expositor tuviere algún adeudo económico con el Comité o con VTC México, éstos, en su caso, realizarán las gestiones necesarias,



contemplándose, inclusive, el uso de procedimientos legales para la recuperación de dicho adeudo

El expositor se obliga a conocer y respetar los documentos normativos del Comité. Es responsabilidad del expositor hacer que todas aquellas personas que directa o indirectamente participen en el evento, cumplan y respeten las normas señaladas en este Manual. El Comité tiene la facultad de realizar revisiones permanentes de los materiales dentro del stand durante la exposición.

#### 17. Servicios medidos

Algunas aplicaciones de la plataforma se ofertan bajo la modalidad de servicio medido, una vez que el expositor agota su servicio podrá realizar la compra de nuevos paquetes. En cada caso los precios se publican y se dispone de diversos modelos de pagos.

#### 18. Comisiones por venta en línea

La activación de tienda virtual con venta en línea utiliza los servicios de pago de la plataforma, si el stand activa la aplicación VTC México aplicará el cargo de comisiones correspondiente según la forma de pago del comprador en línea, tomando como base la siguiente tabla.

#### 19. Fechas y horarios de terminación del servicio por parte de VTC México

Su acceso al panel de administración de su stand permanecerá hasta el día

**18 de octubre del 2020.**

#### 20. Seguridad y salvaguarda de la información del stand.

La información que se generará podrá ser exportada por el expositor desde su poanel de administración en la plataforma a una hoja de calculo, VTC México no entrega o tiene el compromiso de generar informacion adicional desde sus bases de datos.

El respaldo de la informacion será responsabilidd del coordinador del stand o quien el designe, se recomienda que el expositor realice un plan de respaldo y regsuardo de los datos generados en la plataforma.

#### 21. Cambios a la estructura de la plataforma.

La plataforma VTC México se ofrece a cada expositor como un servicio en la nube, la realización de adecuaciones o servicios sobre pedido o a medida para cada expositor no es algo que se contemple dentro de los servicios ofertados al expositor. Por lo que requerir adecuaciones a nuestra plataforma deberá realizar la solicitud y será a criterio de VTC México la incorporación de algún cambio al sistema.

## 22. Publicidad.

VTC México podrá exhibir en los espacios virtuales generales publicidad de patrocinadores que el organizador le solite exhibir o propios de VTC México.

## 23. Difusión

Los stands podrán contratar con costo adicional (1) servicio de difusión a la base de datos de usuarios registrados con el objetivo de fomentar visitas o acercamientos a su stand.

Cada envío tendrá costo de \$500 pesos. Y se deberá solicitar con 24 horas de anticipación.

## 24. Comunicación

Toda la comunicación se realizará con el coordinador del stand registrado en la plataforma.

25. Directorio VTC México

### **Soporte técnico**

Tec. Sergio Pérez  
5556371211. Ext 106  
[sergio@intersae.com](mailto:sergio@intersae.com)

Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 h

### **Comercial**

Lic. Miguel González Rodríguez  
Director comercial  
WhatsApp 5521170038  
[comercial@virtualtradedcenter.com.mx](mailto:comercial@virtualtradedcenter.com.mx)

### **Director de Operaciones**

Lic. Ruben González Rodríguez  
Director de operaciones  
5556371211. Ext 126

Gerente de sistemas  
Lic. Yolanda Islas  
5556371211. Ext 102

Administración  
Diana Hernández Ponte  
5556371211. Ext 100